

## VARIANTA I

**Rámcová smlouva o poskytování služeb  
elektronických komunikací**

Číslo smlouvy: \_\_\_\_\_ Zákaznické číslo: \_\_\_\_\_

**Smluvní strany:****Cloud4com s.r.o.**, IČO: 21050309, DIČ: CZ21050309,

Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 396190.

(dále jen „**Poskytovatel**“)**a**

Obchodní firma nebo název právnické osoby:

(dále  
jenZapsána v obchodním rejstříku  
vedeném: \_\_\_\_\_ soudem v \_\_\_\_\_ oddíl: \_\_\_\_\_ vložka: \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_ DIČ: \_\_\_\_\_

**Sídlo:**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné / orientační: \_\_\_\_\_ /

Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_ Kraj: \_\_\_\_\_

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy sídla):

PSČ: \_\_\_\_\_

**Oprávněný zástupce účastníka:****Způsob úhrady ceny za  
službu:**  Bankovním převodem

Bankovní spojení: \_\_\_\_\_ Číslo účtu/kód banky: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

„**Účastník**“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“) takto:

**I.  
Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi Služby za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě, včetně všech jejích součástí, jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených k této Rámcové smlouvě (Technických specifikacích služby), jakož i v dalších dokumentech uvedených dále, a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované Služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za Služby ujednanou cenu.

**II.  
Základní ustanovení**

1. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jako její příloha jsou Všeobecné obchodní podmínky poskytování specifických služeb a Ceník služeb. Souhrn všech smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem týkajících se poskytování Služby je pak tvořen touto Rámcovou smlouvou, Technickými specifikacemi služby a dalšími dokumenty uvedenými v článku 21.3 Všeobecných obchodních podmínek poskytování specifických služeb (dále jen „**Dokumenty**“).
2. Účastník si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto Rámcovou smlouvou výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování specifických služeb a Dokumenty, a že výše některých plateb, které je Účastník povinen hradit v souvislosti s poskytováním Služby, je stanovena v příslušném Ceníku služeb, není-li dohodnuto jinak.
3. Účastník potvrzuje, že obdržel Všeobecné obchodní podmínky poskytování specifických služeb, Ceník služeb a Zvláštní ujednání, bylo-li sjednáno, (vše v příloze) a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Další Dokumenty Účastník obdrží vždy nejpozději s dotčenou Technickou specifikací služby, přičemž se ode dne jejího uzavření shodně uplatňuje i ustanovení tohoto odstavce.

4. Účastník výslovně přijímá:

a) úpravu obsaženou v následujících člancích Všeobecných obchodních podmínek poskytování specifických služeb:

6.11 – vrácení přeplatku Poskytovatelem prostřednictvím započtení; 6.12 – převzetí nebezpečí změny okolností; 6.13 – prodloužení promlčecí lhůty; 6.14 – oprávnění Poskytovatele započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu oproti pohledávce Účastníka; 7.7 – vrácení přeplatku z reklamace prostřednictvím započtení ze strany Poskytovatele; 11.5 – automatická změna smlouvy na dobu neurčitou; 11.6 – souhlas s postoupením Smlouvy Poskytovatelem; 11.10 – oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností; 11.13 – oprávnění Poskytovatele vypovědět smlouvu; 12.5.5 – vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za škodu v souvislosti s ukončením provozu virtuálního serveru; 14.1 a 14.2 – omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu; 14.3 – vymezení způsobu, kterým bude Poskytovatel hradit škodu; 19.7 – stanovení místní příslušnosti soudů; 20.3 – oprávnění Poskytovatele měnit jednostranně Všeobecné obchodní podmínky poskytování specifických služeb, Technický popis služby, SLA a Ceník služeb; 21.7 – vyloučení aplikace ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

b) úpravu obsaženou v článku 3. „Úhrada nákladů a sankce“ Ceníku služeb – právo požadovat náklady za neoprávněné servisní zásahy a účtovat související platby dle příslušného SLA; právo na úhradu zpracování a zaslání upomínky; nárok na smluvní pokutu.

### III.

#### Závěrečná ujednání

1. Pokud nejsou výslovně definovány v této Rámcové smlouvě, mají výrazy v této Rámcové smlouvě uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování specifických služeb.
2. Právní poměry výslovně neupravené touto Rámcovou smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem, a to vždy v příslušném rozsahu, v jakém se na ně daná právní úprava vztahuje. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty, což stvrzují svým podpisem níže.
3. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž ukončena může být v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování specifických služeb. Výslovně se uvádí, že tato Rámcová smlouva neskončí dříve, než skončí trvání poslední Technické specifikace služby uzavřené na základě této Rámcové smlouvy. Technické specifikace služby lze ukončovat v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování specifických služeb.
4. Ověřovacím kódem pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu je tzv. ID služby uváděné zejména v příslušné Technické specifikaci služby (dílní smlouvě), není-li ve smluvní dokumentaci výslovně stanoveno jinak.
5. Tato Rámcová smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Tuto Rámcovou smlouvu lze měnit pouze formou Zvláštního ujednání a/nebo formou písemných, za obě Smluvní strany podepsaných číslovaných dodatků, nevyplyvá-li z Všeobecných obchodních podmínek poskytování specifických služeb jinak. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této Rámcové smlouvy a označení, že se jedná o její změnu.

V ..... dne .....

V ..... dne .....

Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

Podpis oprávněného zástupce Účastníka

E-mail: [sales@cloud4com.com](mailto:sales@cloud4com.com) ; HelpDesk: +420 734 649 889; webové stránky: [www.cloud4com.cz](http://www.cloud4com.cz)

## VARIANTA II

**Rámcová smlouva o poskytování služeb  
v oblasti elektronických komunikací**

Číslo smlouvy: \_\_\_\_\_ Zákaznické číslo: \_\_\_\_\_

**Smluvní strany:****Cloud4com s.r.o.**, IČO: 21050309, DIČ: CZ21050309,

Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 396190.

(dále jen „**Poskytovatel**“)**a**

Obchodní firma nebo název právnické osoby:

(dále  
jenZapsána v obchodním rejstříku  
vedeném: \_\_\_\_\_ soudem v \_\_\_\_\_ oddíl: \_\_\_\_\_ vložka: \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_ DIČ: \_\_\_\_\_

**Sídlo:**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné / orientační: \_\_\_\_\_ /

Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_ Kraj: \_\_\_\_\_

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy sídla):

PSČ: \_\_\_\_\_

**Oprávněný zástupce účastníka:****Způsob úhrady ceny za  
službu:**  Bankovním převodem

Bankovní spojení: \_\_\_\_\_ Číslo účtu/kód banky: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

„**Účastník**“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“) takto:

**I.  
Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi Služby za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě, včetně všech jejích součástí, jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených k této Rámcové smlouvě (Technických specifikacích služby), jakož i v dalších dokumentech uvedených dále, a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované Služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za Služby ujednanou cenu.

**II.  
Základní ustanovení**

- Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jako její příloha jsou Všeobecné obchodní podmínky poskytování specifických služeb a Ceník služeb. Souhrn všech smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem týkajících se poskytování Služby je pak tvořen touto Rámcovou smlouvou, Technickými specifikacemi služby a dalšími dokumenty uvedenými v článku 21.3 Všeobecných obchodních podmínek poskytování specifických služeb (dále jen „**Dokumenty**“).
- Účastník si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto Rámcovou smlouvou výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování specifických služeb a Dokumenty, a že výše některých plateb, které je Účastník povinen hradit v souvislosti s poskytováním Služby, je stanovena v příslušném Ceníku služeb, není-li dohodnuto jinak.
- Účastník potvrzuje, že obdržel Všeobecné obchodní podmínky poskytování specifických služeb, Ceník služeb a Zvláštní ujednání, bylo-li sjednáno, (vše v příloze) a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Další Dokumenty Účastník obdrží vždy nejpozději s dotčenou Technickou specifikací služby, přičemž se ode dne jejího uzavření shodně uplatňuje i ustanovení tohoto odstavce.

8. Účastník výslovně přijímá:
- c) úpravu obsaženou v následujících článcích Všeobecných obchodních podmínek poskytování specifických služeb:
    - 6.11 – vrácení přeplatku Poskytovatelem prostřednictvím započtení; 6.12 – převzetí nebezpečí změny okolností; 6.13 – prodloužení promlčecí lhůty; 6.14 – oprávnění Poskytovatele započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu oproti pohledávce Účastníka; 7.7 – vrácení přeplatku z reklamace prostřednictvím započtení ze strany Poskytovatele; 11.5 – automatická změna smlouvy na dobu neurčitou; 11.6 – souhlas s postoupením Smlouvy Poskytovatelem; 11.10 – oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností; 11.13 – oprávnění Poskytovatele vypovědět smlouvu; 12.5.5 – vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za škodu v souvislosti s ukončením provozu virtuálního serveru; 14.1 a 14.2 – omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu; 14.3 – vymezení způsobu, kterým bude Poskytovatel hradit škodu; 19.7 – stanovení místní příslušnosti soudů; 20.3 – oprávnění Poskytovatele měnit jednostranně Všeobecné obchodní podmínky poskytování specifických služeb, Technický popis služby, SLA a Ceník služeb; 21.7 – vyloučení aplikace ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
  - d) úpravu obsaženou v článku 3. „Úhrada nákladů a sankce“ Ceníku služeb – právo požadovat náklady za neoprávněné servisní zásahy a účtovat související platby dle příslušného SLA; právo na úhradu zpracování a zaslání upomínky; nárok na smluvní pokutu.
9. Účastník, který je nebo se kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy stane mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, se tímto výslovně vzdává všech práv, která mu plynou z ustanovení §63 odst. 1, 2, 5 a 9, §63b odst. 1 a §63c odst. 1 a 3 Zákona o elektronických komunikacích.

### III. Závěrečná ujednání

- 6. Pokud nejsou výslovně definovány v této Rámcové smlouvě, mají výrazy v této Rámcové smlouvě uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování specifických služeb.
- 7. Právní poměry výslovně neupravené touto Rámcovou smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem, a to vždy v příslušném rozsahu, v jakém se na ně daná právní úprava vztahuje. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty, což stvrzují svým podpisem níže.
- 8. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž ukončena může být v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování specifických služeb. Výslovně se uvádí, že tato Rámcová smlouva neskončí dříve, než skončí trvání poslední Technické specifikace služby uzavřené na základě této Rámcové smlouvy. Technické specifikace služby lze ukončovat v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování specifických služeb.
- 9. Ověřovací kódem pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu je tzv. ID služby uváděné zejména v příslušné Technické specifikaci služby (dílní smlouvě), není-li ve smluvní dokumentaci výslovně stanoveno jinak.
- 10. Tato Rámcová smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Tuto Rámcovou smlouvu lze měnit pouze formou Zvláštního ujednání a/nebo formou písemných, za obě Smluvní strany podepsaných číslovaných dodatků, nevyplyvá-li z Všeobecných obchodních podmínek poskytování specifických služeb jinak. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této Rámcové smlouvy a označení, že se jedná o její změnu.

V ..... dne .....   Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele	V ..... dne .....   Podpis oprávněného zástupce Účastníka
--	--

E-mail: [sales@cloud4com.com](mailto:sales@cloud4com.com) ; HelpDesk: +420 734 649 889; webové stránky: [www.cloud4com.cz](http://www.cloud4com.cz)