

Ceník služeb pro specifické služby elektronických komunikací

Platný od: 1. 2. 2024

Ceník služeb (dále jen „Ceník“) určuje výši ceny za Služby poskytované korporací Cloud4com s.r.o., se sídlem Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 396190, IČO: 21050309, DIČ: CZ21050309 – Poskytovatelem a výši dalších úhrad souvisejících se Službami.

Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Ceníku, mají výrazy v tomto Ceníku uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K uvedeným cenám bude připočteno DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

1 Jednorázové ceny

Popis	Cena v Kč bez DPH
Změna parametru Služby	1 000,00
Změna rozhraní (1 lokalita)	2 500,00
Podrobné vyúčtování – Opis faktury	89,00

2 Pravidelné ceny

Pravidelná cena za Službu se účtuje Účastníkovi za příslušné zúčtovací období ve výši stanovené Smlouvou. Cena je stanovena individuálně podle náročnosti požadavku a možností na jednotlivých Koncových bodech služby.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Měsíční cena Služby	Dle Smlouvy
Monitoring CPE – Extra	120,00

3 Úhrada nákladů a sankce

3.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil Účastník, případně že závada vůbec nenastala. Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o neoprávněný servisní zásah (dále jen „**Neoprávněný servisní zásah**“). Úhrada za Neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených Neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle ustanovení 3.1.10 SLA platného pro dotčené Služby.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v Koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně Účastníka. Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu.

3.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky.

Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je Účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté Služby v následujícím zúčtovacím období.

Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude Účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.).

Popis	Cena v Kč bez DPH
Rozeslání upomínky	49,00
Právní vymáhání dlužné částky	skutečné náklady

3.3 Smluvní pokuta

Popis	Cena v Kč bez DPH
Smluvní pokuta	10 000,00

Smluvní pokuta může být vyúčtována za každé jednotlivé porušení kterékoli povinnosti Účastníka uvedené v čl. 5.2.1 - 5.2.15 Všeobecných obchodních podmínek. Smluvní pokutou není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.